

«Действие вашей банковской карты заблокировано!» или как не стать жертвами мошенников

Подобного рода сообщения на мобильные телефоны не редкость. Дополнительная информация: «все подробности по нижеследующему телефону» вынуждает граждан обратиться за разъяснениями. И далее следуют указания «оператора» на проведение ряда действий в банкомате. Результат – списание денежных средств с банковской карты по «собственной воле» гражданина. Это наиболее распространенная схема действия мошенников. Так в апреле были сняты с банковской карты жительницы Очёра 27 тысяч 300 рублей. Существуют и другие преступные схемы.

С начала 2014 года сотрудниками Межмуниципального отдела МВД России «Очёрский» возбуждены 4 уголовных дела по фактам кражи денежных средств с банковских карт. Во всех случаях карты сопровождалась услугой «МОБИЛЬНЫЙ БАНК».

При замене СИМ-карты граждане не ставят в известность свой банк и не отключают услугу «Мобильный банк». Невнимательные граждане забывают, что СИМ-карта блокируется оператором сотовой связи при неиспользовании номера свыше 6 месяцев. В дальнейшем СИМ-карта поступает в реализацию - к новому абоненту и ее новый владелец может получать сведения о поступлении денежных средств на банковскую карту предыдущего владельца СИМ-карты. Новый абонент может распоряжаться деньгами посредством своего сотового телефона.

Так жительница Очёра лишилась 30 тысяч рублей с кредитной карты, (не активированной!) в период с августа 2011 по апрель 2014 года. О своей задолженности перед банком она узнала из письма финансового учреждения. СИМ-картой не пользовалась более полугода, но услугу «Мобильный банк не отключила.

Практика показывает, что мошенники целенаправленно скупают СИМ-карты, рассчитывая на «забывчивых пользователей». Украденные денежные средства, как правило, перечисляются в разные регионы Российской Федерации. Установить владельцев СИМ-карт, на которые перечисляются денежные средства сложно, так как пользователи таких СИМ-карт быстро меняются.

Для того чтобы, не стать жертвами мошенников необходимо соблюдать следующие правила:

- помнить, что информация обо всех операциях с денежными средствами на банковских картах приходит с установленного банком номера. При необходимости следует обращаться за разъяснением в ближайший офис Вашего банка;
- при смене СИМ-карты переключить услугу «Мобильный банк» на новый номер, обратившись в ближайший офис Вашего банка;
- не вводить пароль для отмены или аннулирования банковских операций. Пароли на отмену или аннулирование операций могут запрашивать только мошенники;
- не вводить свой номер телефона, номер паспорта и другие персональные данные при подтверждении операции или входе в «Сбербанк Онлайн»;
- внимательно читать СМС-сообщения и всегда проверять реквизиты операции. Если Вам пришло сообщение об операции, которую Вы не совершали - ни при каких обстоятельствах не следует вводить пароль. Сотрудники сбербанка никогда не звонят клиентам и не просят отменить, аннулировать операцию;
- не следует устанавливать на свой мобильный телефон приложения сомнительных производителей. Перед скачиванием обязательно убедитесь, что разработчик приложения Сбербанк России - Sberbank of Russia.